

**【重要】新型コロナウイルス関連**  
(当館の領事業務の効率化(事前予約制)と窓口対応の変更)

在ドバイ日本国総領事館

**【ポイント】**

- 新型コロナウイルス関連の現下の情勢を受け、14日以降、当館の領事業務における各種申請・届出を「事前予約制」に変更します。
- また、電話対応については、開館時間中であっても、すぐに応答できないことが考えられますので、領事関係のお問い合わせは全て「メール」にてご連絡くださいますようお願いいたします。
- 当館の領事窓口時間に変更はありませんが、事前連絡、予約なしに来館した場合、申請・相談をお受けできないことがありますので、皆様のご理解ご協力をお願い申し上げます。

**【本文】**

1 新型コロナウイルス関連の現下の情勢と、ドバイ首長国で行われている外出禁止令等に伴い、14日以降、当館の領事業務の効率化をはかります。

2 当館の領事窓口時間は従来どおり(09:00~14:30)ですが、各種申請・届け出については完全な「事前予約制」とさせていただきます。事前にメールでのご連絡がない場合には、窓口にお越しいただいても申請・相談を受理できないことがありますので、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。具体的な申請方法は以下のリンクからご確認ください。

**【領事業務縮小期間中の各種申請について】**

[https://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itpr\\_ja/visa\\_top.html](https://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itpr_ja/visa_top.html)

3 また、電話対応については、当面の間、開館時間中であっても応答できないことが考えられますので、真に緊急な事案を除き、お電話はお控えいただき、旅券、証明、戸籍等、領事業務に関する問い合わせ、各種ご相談は、電話ではなく下記メールでお願いします。

メール送付先：[ryouji@du.mofa.go.jp](mailto:ryouji@du.mofa.go.jp)

4 なお、現在ドバイ首長国では外出禁止令が発令されており、当館への来館が外出制限の違反行為とみなされる可能性があります。真に必要な場合は、ドバイ警察専用サイトで外出許可を取得する必要がありますので、ご注意ください。在留邦人及び当地滞在中の皆さまにおかれては、不要不急の外出を控え、十分な感染予防策をとっていただくとともに、最新の情報の入手に努めていただきますようお願い申し上げます。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

**<参考情報>**

○当館ホームページ(領事からのお知らせ3月25日領事メール)

<https://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/newhp/20200325update.pdf>

○【外出許可登録サイト(Movement Permit Registration in Dubai)】

<https://dxbpermit.gov.ae/home>

ホットライン： 800737648

○DHA(Dubai Health Authority)

(ホームページ：新型コロナウイルス関連ページ)

<https://www.dha.gov.ae/Covid19/Pages/home.aspx>

○外務省海外安全ホームページ

<https://www.anzen.mofa.go.jp/>

○たびレジの登録

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/>

在ドバイ日本国総領事館 領事班

(the Consulate General of Japan in Dubai, Consular Section)

電 話：+971-(0)4-293-8888 (日曜～木曜 08:00～16:00) (ラマダン期間中は 14:00 まで)

F A X：+971-(0)4-332-4474

郵便物宛先：P. O. Box 9336, Dubai, UAE

所在地：28th Floor, Dubai World Trade Centre, UAE

ホームページ [http://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itprtop\\_ja/index.html](http://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html)

安全情報 [http://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itpr\\_ja/safety.html](http://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itpr_ja/safety.html)

メールアドレス [ryouji@du.mofa.go.jp](mailto:ryouji@du.mofa.go.jp)

※本メールは在留届提出者、メルマガ及びたびレジに登録されている方に送付しております。

在留届の「変更届」及び「帰国届」をご提出される方はこちら。

[http://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itpr\\_ja/visa\\_orr.html](http://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itpr_ja/visa_orr.html)