

【重要】UAE 政府機関を名乗る者等による詐欺に関する注意喚起

在ドバイ日本国総領事館

【ポイント】

●最近、UAE 政府関係者を名乗り、「口座を凍結する」、「罰金が科せられる」、「銀行口座情報等を統合する」などと説明し、個人情報や口座情報を詐取しようとする手口が散見されます。在留邦人の方からも、こうした詐欺行為を受けたとの報告が当館に寄せられています。

●通常、政府機関が電話、メール、SMS 等で個人情報、銀行口座情報等を要求することはありません。不審な要求を受けた場合は、相手が拒否したとしてもいったん電話を切ってください。もし、何らかの心当たりがあつて確認を要する場合には、相手が教示する連絡先にではなく、事案に関連すると思われる組織の代表番号を調べてかけ直すなどして、事実確認してください。

●個人情報、銀行口座情報等についてはむやみに開示せず、また、口座送金に必要なワン・タイム・パスワードは絶対に他人に教えないでください。

【本文】

1 最近、UAE 政府関係者であることを名乗った上で個人情報や口座情報を詐取し、口座からお金を騙し取ろうとする詐欺行為が多く発生しています。在留邦人の方からも、こうした詐欺行為を受けたとの報告が当館に寄せられています。

2 最近の手口は、政府機関関係者を名乗って複数の人物が電話口に出るなどしながら、以下の名目で、個人情報や口座情報を要求するものが多いとされます。

○UAE 政府の取組に協力しなければ、多額の罰金が科せられる。

○あなたの銀行カード、クレジットカード等が政府によりブロックされる。

○万博に向け、個人のクレジットカードや銀行カード情報をエミレーツ ID に統合する。

新型コロナウイルスの感染拡大等、社会不安が増大する状況にありますが、こうした状況につけ込む詐欺行為には十分ご注意いただき、冷静に対処してください。

3 通常、政府機関が電話、メール、SMS 等で銀行口座情報等を要求することはありません。不審な要求を受けた場合、電話であれば、相手が拒否したとしてもいったん電話を切ってください。その上で、何らかの心当たりがあつて確認を要する場合には、相手が教示する電話番号にではなく、相手が主張する団体・組織があればインターネット等で代表番号を調査してそこにかけ直すなどして、事実確認をしてください。メールや SMS 等で要求された場合も、同じく公的なアドレス等を通じて事実確認をしてください。

4 過去にも、賞金当選名目、銀行口座凍結名目等、様々な謳い文句で人々の動揺や不安をあおって詐欺を行う事案が報告されています。しかし、謳い文句は変わっても、主要な手口に変わりはありません。詐欺被害に遭わないよう、以下の点に、十分注意してください。

○電話や SMS でむやみに個人情報や口座情報を開示しない。

○ワン・タイム・パスワードは絶対に他人に教えない。

5 在留邦人の皆様，当地滞在中の皆様におかれましては，UAE当局が正式に発表する各種措置（罰則や罰金を含む）を注視いただき，最新の情報を入手するよう，心がけて下さい。また，仮にこのような事案に接した場合には，当館にご報告ください。

<ご参考>

○当館ホームページ

電話・SNSを利用した詐欺被害に対する注意喚起

<https://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/newhp/tel/snstyuu1.pdf>

電話・SNSを利用した詐欺被害に対する注意喚起（続報）

<https://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/newhp/snstyuu2.pdf>

○警視庁ホームページ

特殊詐欺とは

<https://www.keishicho.metro.tokyo.jp/smph/kurashi/tokushu/furikome/furikome.html>

○ドバイ警察（公式ツイッター）

<https://twitter.com/DubaiPoliceHQ>

○ドバイ・メディア局（公式ツイッター）

<https://twitter.com/DXBMediaOffice>

○外務省海外安全ホームページ

<https://www.anzen.mofa.go.jp/>

○たびレジ

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/>

在ドバイ日本国総領事館 領事班

(the Consulate General of Japan in Dubai, Consular Section)

電話：+971-(0)4-293-8888（日曜～木曜 08:00～16:00）（ラマダン期間中は 14:00 まで）

FAX：+971-(0)4-332-4474

郵便物宛先：P.O.Box 9336, Dubai, UAE

所在地：28th Floor, Dubai World Trade Centre, UAE

ホームページ http://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html

安全情報 http://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itpr_ja/safety.html

メールアドレス ryouji@du.mofa.go.jp

※本メールは在留届提出者、メルマガ及びたびレジに登録されている方に送付しています。

在留届の「変更届」及び「帰国届」をご提出される方はこちら。

http://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itpr_ja/visa_orr.html